1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	CRM, VOM, PDC-v
Beschrijving:	Het doel van deze aanbesteding is het aanschaffen, installeren en implementeren van een nieuw klantenregistratiesysteem (hierna CRM), waarin tevens de functionaliteit voor Verkoop Order Management systeem (hierna VOM) en functionaliteit voor de Product Dienst Catalogus voor verkoop (PDC-v) zit voor het Kadaster (hierna als één geheel te noemen “de Oplossing”). Deze functionaliteiten zullen onder verantwoording en regie van een Systeem integrerende partij aan het Kadaster geleverd moeten worden. Het Kadaster gaat uit van een geraamde totale opdrachtwaarde van de Overeenkomst (voor in totaal 16 jaar) van een € 16.000.000 (exclusief btw en indexaties).
Identificatiecode van de procedure:	8e81905d-f3c6-4a20-938a-f657bcf71941
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	16 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	CRM, VOM, PDC-v
Beschrijving:	Het doel van deze aanbesteding is het aanschaffen, installeren en implementeren van een nieuw klantenregistratiesysteem (hierna CRM), waarin tevens de functionaliteit voor Verkoop Order Management systeem (hierna VOM) en functionaliteit voor de Product Dienst Catalogus voor verkoop (PDC-v) zit voor het Kadaster (hierna als één geheel te noemen “de Oplossing”). Deze functionaliteiten zullen onder verantwoording en regie van een Systeem integrerende partij aan het Kadaster geleverd moeten worden. Het Kadaster gaat uit van een geraamde totale opdrachtwaarde van de Overeenkomst (voor in totaal 16 jaar) van een € 16.000.000 (exclusief btw en indexaties).
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Rijksoverheid

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Het Kadaster zal twee (2) afzonderlijke Overeenkomsten afsluiten met dezelfde Opdrachtnemer, namelijk de Inschrijver die winnaar is van deze aanbesteding. Het Kadaster wenst continuïteit m.b.t. de geïntegreerd SaaS Oplossing (Overeenkomst 1) en flexibiliteit m.b.t. de implementatie, consultancy en support (Overeenkomst 2) te combineren en heeft derhalve gekozen voor een deze constructie met twee (2) Overeenkomsten. De initiële looptijd van Overeenkomst 1 (SaaS Oplossing, beheer en onderhoud) is zes (6) jaar met de mogelijkheid om de Overeenkomst nog met twee (2) maal met vijf (5) jaar te verlengen. De initiële looptijd van Overeenkomst 2 (implementatie, support en consultancy) is initieel drie (3) jaar met direct daaropvolgend de mogelijkheid om de Overeenkomst met drie (3) jaar te verlengen en daarna nogmaals twee (2) maal met vijf (5) jaar te verlengen, onder gelijkblijvende voorwaarden.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	72 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
Overige informatie over verlengingen:	Overeenkomst 1 nog met twee (2) maal met vijf (5) jaar te verlengen. Overeenkomst 2 nog met drie (3) jaar te verlengen en daarna nogmaals twee (2) maal met vijf (5) jaar te verlengen, onder gelijkblijvende voorwaarden.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Ter beoordeling van dit gunningscriterium dient het prijsmodel (Bijlage 04) te worden ingediend op basis van onderstaande gegevens. De prijsvoorwaarden zijn opgenomen in het Programma van Eisen en Wensen. Het Kadaster vraagt aan de Opdrachtnemers om ten behoeve van het gunningscriterium prijs, het prijsmodel toe te voegen (zie Bijlage 04) aan zijn Inschrijving. Om tot vergelijkbare prijzen te komen, zijn indicaties opgenomen en zal over een periode van 16 jaar vergeleken worden. Aan deze aantallen/kengetallen kunnen geen rechten worden ontleend. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht per component alle kosten te specificeren om te komen tot het in dit Beschrijvend Document beschreven Resultaat. Alle tarieven bevatten alle kosten die nodig zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, inclusief overhead, uitvoeringskosten, reiskosten, algemene kosten, winst en risico, afschrijvingskosten en dergelijke. Dit geldt ook voor de uurtarieven. Geef in dit prijsmodel ook aan welke onderdelen van de oplossing inbegrepen

Rijksoverheid

	zijn bij het tabblad specificatie. Door middel van de bovenstaande weging wordt er een totaalprijs berekend. Deze totaalprijs wordt beoordeeld aan de hand van onderstaande formule. Laagste aangeboden totaalprijs ---------- x 300 pt = Aantal gescoorde punten Eigen totaalprijs van Inschrijving Alles wat de Opdrachtnemer aanbiedt in de hieronder beschreven gunningscriteria op het gebied van kwaliteit, moet ook onderdeel zijn van de aanbieding.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Beantwoording op gunningscriteria.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	70

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster) - Rechtbank Gelderland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)
Organisatie die het contract ondertekent:	De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	1 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Deloitte Consultative Services B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het	

Rijksoverheid

perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	1 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 CRM, VOM, PDC-v
Datum van sluiting van het contract:	02/04/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	5
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	5

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)
Registratienummer:	362087152
Postadres:	Hofstraat 110
Stad:	Apeldoorn
Postcode:	7311 KZ
Onderverdeling land (NUTS):	Veluwe (NL221)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Richard Zeewuster
E-mail:	richard.zeewuster@kadaster.nl
Telefoon:	+31 682737204
Internetadres:	http://www.kadaster.nl
Kopersprofiel:	http://www.kadaster.nl

Rijksoverheid

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank Gelderland
Postadres:	Walburgstraat 2
Stad:	Arnhem
Postcode:	6811 CD
Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
E-mail:	infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883612000
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-gelderland

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Deloitte Consultative Services B.V.
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	33259541
Postadres:	Gustav Mahlerlaan 2970
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1081 LA
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Thomas van den Nouland
Internetadres:	http://www.deloitte.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	88698afa-741a-4d61-b5cd-62e64b57a6d6 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	21/04/2026 15:09 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid